
	PROCESO MEJORA E INNOVACION GUÍA DE USUARIO PARA ACTUAR ANTE UNA INDISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	F5.P1.MI	03/07/2018
		Versión 1	Página 1 de 5

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF

Dirección de Primera Infancia

**Guía de usuario para actuar ante una
Indisponibilidad de la Plataforma Tecnológica que apoya
la Gestión de Habilitación del Banco Nacional de
Ofertantes del ICBF**

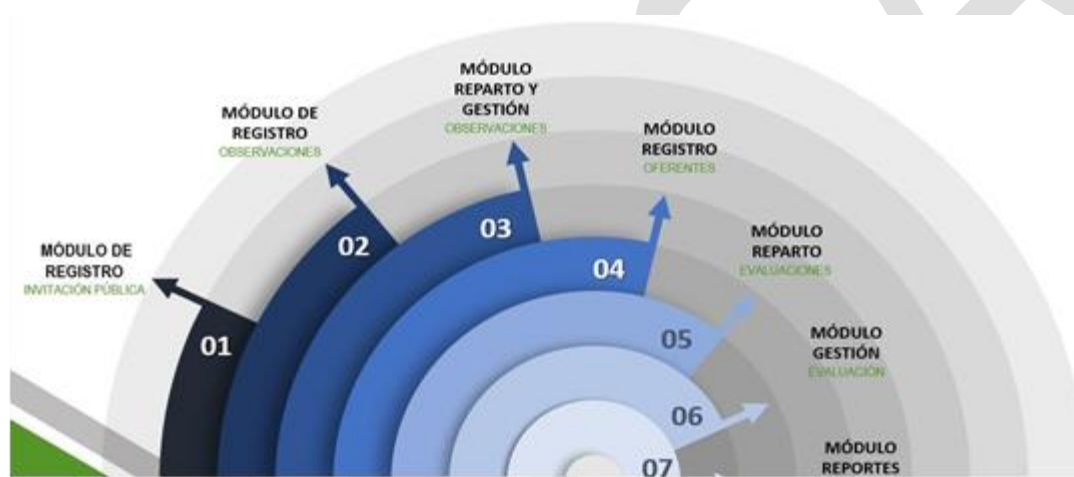
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F5.P1.MI	03/07/2018
		Versión 1	Página 2 de 5

GUÍA DE USUARIO PARA ACTUAR ANTE UNA INDISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

La presente Guía define el procedimiento que debe tener en cuenta el usuario en los eventos en que la Plataforma Tecnológica, tenga indisponibilidad del servicio por parte del ICBF para la conformación del Banco Nacional de Oferentes -BNOPI y no les permita ver la información de la invitación pública, realizar observaciones, subsanaciones y registrar documentos.

Los módulos que componen el funcionamiento de la plataforma tecnológica son:




Estos módulos interactúan de manera dinámica, en el desarrollo de las actividades previamente establecidas en el cronograma de acuerdo con la siguiente línea de tiempo:



Etapas y Actividades del Proceso – Banco Nacional de Oferentes ICBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION GUÍA DE USUARIO PARA ACTUAR ANTE UNA INDISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	F5.P1.MI	03/07/2018
		Versión 1	Página 3 de 5

En el flujo de las actividades y uso de los módulos de la plataforma tecnológica para el desarrollo del proceso y la conformación del Banco Nacional de Oferentes -BNOPI, el equipo de la Dirección de Primera Infancia -DPI- identificó unas etapas y actividades críticas, categorizadas como tal en relación con:

- La alta concurrencia de usuarios replicando y gestionando información.
- Fallas inherentes al desempeño de la aplicación.


IDENTIFICACIÓN DE ETAPAS CRÍTICAS			
ETAPA	MODULO	FUNCIONALIDAD	USUARIO
PUBLICACIÓN PRELIMINARES	REGISTRO INVITACIÓN PÚBLICA	Formulario de Recepción de Observaciones	EXTERNO Interesado en Participar
RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES	REGISTRO OBSERVACIONES	Formulario de Recepción de Observaciones	EVALUADOR
RESPUESTA A OBSERVACIONES	REPARTO Y GESTIÓN	Gestión de Respuesta	EVALUADOR
RECEPCIÓN DOCUMENTACIÓN	PROVEEDORES ICBF	Oferentes ICBF	EXTERNO Interesado en Participar
VERIFICACIÓN DE REQUISITOS	GESTIÓN DE EVALUACIÓN	Evaluación	EVALUADOR

Las fallas en la plataforma tecnológica pueden ser, entre otras, caídas, denegación en el acceso o servicio, imposibilidad en la consulta de los archivos publicados.

Falla que no permita el registro de observaciones, información y/o documentación.

La plataforma tecnológica puede presentar fallas que afecten directamente a los usuarios, entendido este como los oferentes, interesados en participar para ser Habilitados en el Banco Nacional de Oferentes del ICBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION GUÍA DE USUARIO PARA ACTUAR ANTE UNA INDISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	F5.P1.MI	03/07/2018
		Versión 1	Página 4 de 5

Estas fallas están relacionadas con la imposibilidad de:


- i) visualizar los documentos relacionados con la Invitación Pública del BNOPI,
- ii) hacer el registro de observaciones para la fase de borradores o fase de definitivos;
- iii) hacer el registro de los documentos para subsanar;
- iv) hacer el registro de proveedores,

En los casos que como **USUARIO** la plataforma no les permita hacer alguna de las acciones descritas deberá:

Registro de Observaciones en borradores o definitivos	Registro de Proveedores, Registro de Documentos
Revisar la publicación de la indisponibilidad de la herramienta mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Banner en la página oficial ICBF • Banner en la página de BNOPI 	Revisar la indisponibilidad de la herramienta mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Banner en la página oficial ICBF • Banner en la página de BNOPI
Revisar la publicación del formato Excel para la presentación de observaciones en la página del BNOPI	Revisar la publicación del formato Excel para la presentación de observaciones en la página del BNOPI
Revisar la publicación de los correos electrónicos alternativos en la página del BNOPI	Revisar la publicación de los correos electrónicos alternativos en la página del BNOPI
Enviar la información respectiva en el formato de Excel publicado al correo correspondiente.	Enviar la información respectiva en el formato de Excel publicado al correo correspondiente.

- Verificar en la página del ICBF y del Banco Nacional de Oferentes del ICBF la publicación del Banner de indisponibilidad.
- Verificar la decisión del ICBF en caso de indisponibilidad, la cual puede ser **modificación del cronograma** o la **habilitación del correo electrónico** alternativo.
- Habilitación de correo electrónico alternativo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION GUÍA DE USUARIO PARA ACTUAR ANTE UNA INDISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	F5.P1.MI	03/07/2018
		Versión 1	Página 5 de 5

- En cada caso cuando la decisión sea la **habilitación de correos electrónicos alternativos** para la recepción de observaciones, documentos y subsanaciones deberá:

Modificación al cronograma:

En cada caso cuando la decisión sea una modificación al cronograma el **USUARIO** deberá:

- Revisar la indisponibilidad de la herramienta mediante:
 - ✓ Banner en la página oficial ICBF
 - ✓ Banner en la página de BNOPI
- Revisar la publicación de la motivación de la ampliación de las fechas fijadas con su sustentación jurídica, la cual estará disponible en la página de BNOPI y en el SECOP

Cuando la falla esté relacionada con el registro de interesados y NO se evidencie un certificado de indisponibilidad, que no permita a los interesados registrarse como usuarios, de acuerdo con el manual de usuario, o enviar los documentos, observaciones y/o subsanaciones, deberán notificar dicha situación a través del canal de atención como la mesa de ayuda línea Nacional gratuita 01 8000 11 5210, Línea directa Bogotá 7703140 y correo electrónico mis@icbf.gov.co.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!